

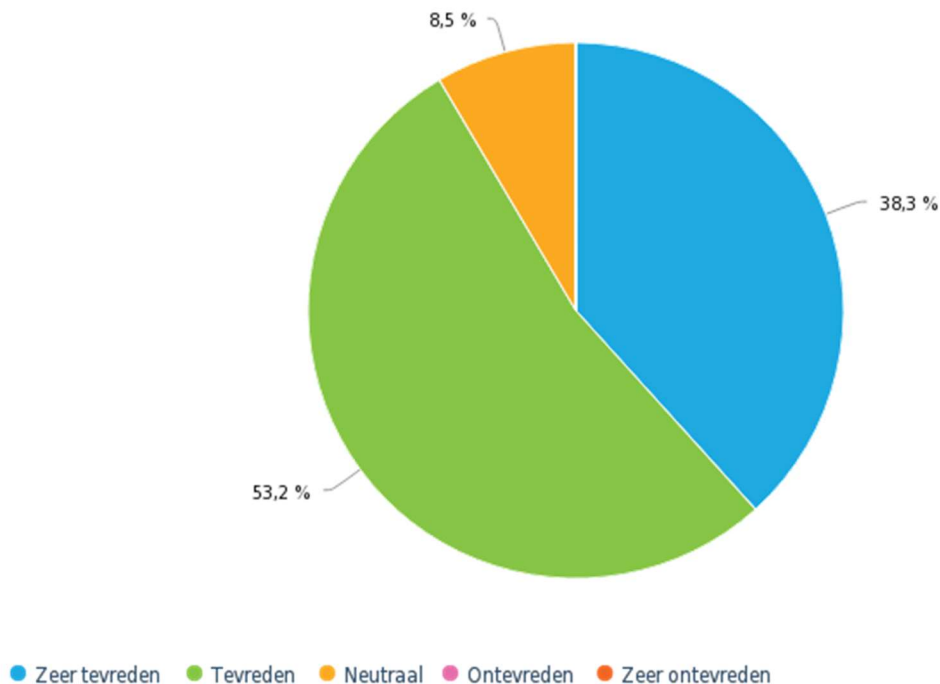
Uitkomst Klanttevredenheidsonderzoek maart 2020

Begin maart heeft efdrie onder haar klanten een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Op 3 maart werd de enquête aan alle klanten gecommuniceerd en vanaf 21 maart werden er geen nieuwe inzendingen meer toegelaten.

In totaal hebben 46 bedrijven de enquête ingevuld.¹

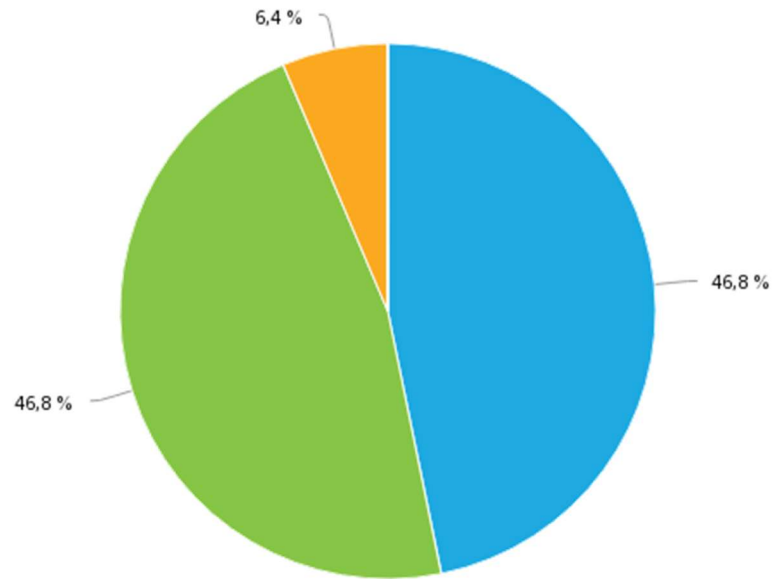
Hieronder staan de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek van maart 2020 van efdrie.

Hoe tevreden bent u over de kwaliteit van onze klantenservice?



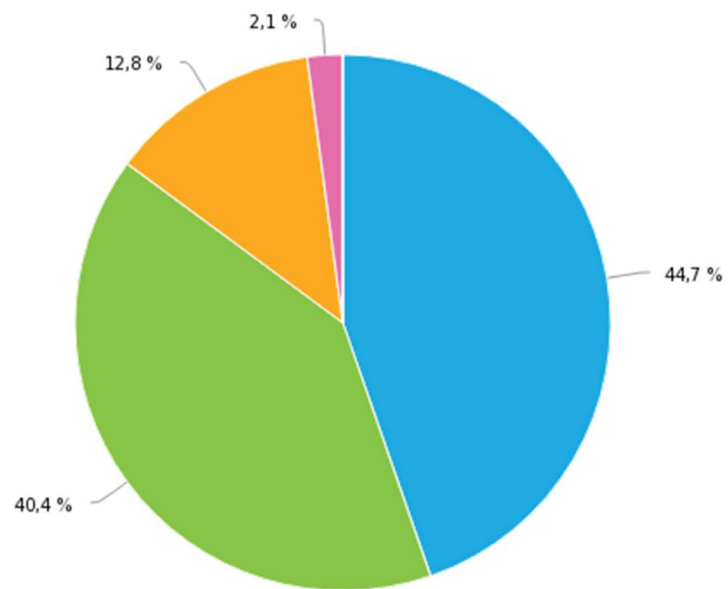
¹ Het responspercentage is twintig procent.

Hoe tevreden bent u over de responstijd van efdrie?



● Zeer tevreden ● Tevreden ● Neutraal ● Ontevreden ● Zeer Ontevreden

Hoe waarschijnlijk is het dat u efdrie aanraadt bij andere bedrijven?



● Zeer waarschijnlijk ● Waarschijnlijk ● Neutraal ● Onwaarschijnlijk ● Zeer onwaarschijnlijk